

# Viaggiare all'estero

Segui Ruby nel suo viaggio in Nuova Zelanda e scopri in che modo un telefono cellulare può contribuire a rendere il viaggio più sicuro e comodo.

Ruby viaggia da sola e vuole visitare la Nuova Zelanda. Sa che può avere maggiori informazioni sui viaggi in Nuova Zelanda sul sito Smart Traveller del governo australiano <https://smartraveller.gov.au>

Usa la funzione di ricerca del sito per cercare informazioni sulla Nuova Zelanda e prendere nota delle ultime regole e consigli di viaggio, comprese eventuali restrizioni.

## Prepararsi per il viaggio

Ruby si prepara al viaggio controllando importanti documenti di viaggio, ricercando e organizzando alcuni dei servizi di cui avrà bisogno quando sarà via.

### Ruby rinnova il suo passaporto

Il passaporto di Ruby è scaduto, quindi deve ottenerne uno nuovo.

- Dal momento che il suo passaporto è scaduto da pochi mesi, può usarlo per ottenerne uno nuovo.
- Ruby ha inoltre bisogno della sua patente di guida per richiedere un passaporto online.
- Visita <https://www.passports.gov.au>, dove può presentare e seguire la domanda per ottenere il passaporto. Può anche prenotare eventuali colloqui a cui si deve presentare come parte della domanda.

### Acquistare un'assicurazione di viaggio

Dopo aver ricevuto il suo nuovo passaporto, Ruby è pronta per fare l'assicurazione di viaggio. Può:

- Cercare quale compagnia assicurativa utilizzare e aggiungere i siti web ai preferiti per rivederli in un secondo momento



Smart Traveller fornisce informazioni su come stare al sicuro quando si è lontani da casa

# Viaggiare all'estero

- Usare un sito web di confronto per cercare quali sono le opzioni
- Pagare l'assicurazione una volta che conosce le date dei voli.

## Controllare i registri delle vaccinazioni

A Ruby è stato somministrato il vaccino COVID-19, quindi può viaggiare senza dover andare in quarantena. Può:

- Utilizzare il suo **account myGov** per controllare che le altre vaccinazioni siano in regola
- Visitare <https://smartraveller.gov.au> per trovare informazioni sui regolamenti relativi alle vaccinazioni in Nuova Zelanda.



- ✓ COVID-19
- ✓ Malaria
- ✓ Typhoid

Il tuo account myGov memorizza la cronologia delle tue vaccinazioni

## Organizzare una copertura internazionale per il cellulare

Ruby chiama il suo gestore di telefonia mobile per sapere come effettuare chiamate e utilizzare Internet mentre viaggia in Nuova Zelanda.

- L'acquisto di una scheda SIM locale è l'opzione più economica, ma Ruby sceglie di usare invece il roaming internazionale
- Avrà una quantità di dati da utilizzare mentre è via
- I suoi amici e la sua famiglia potranno comunque chiamarla al suo numero australiano.

**I costi del roaming internazionale variano a seconda del paese che stai visitando. Alcuni paesi saranno molto costosi e spesso è più economico acquistare una SIM locale.**



## Ruby organizza e prenota le sue vacanze

Ruby ha un budget limitato e prenoterà lei stessa i biglietti aerei con la compagnia aerea perché sa come fare. Per tutto il resto userà il suo agente di viaggio di zona.

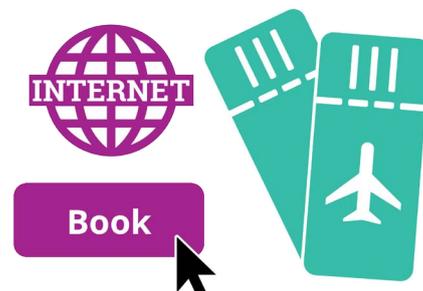
Per iniziare, visita il sito web della sua compagnia aerea preferita. Sta cercando un biglietto super conveniente e sa che potrebbe non essere flessibile come un biglietto a prezzo pieno.

# Viaggiare all'estero

## 1. In che modo Ruby prenota i biglietti

Ruby vuole evitare l'affollamento dell'alta stagione, quindi decide di viaggiare in inverno.

- Inserisce le date di partenza e di ritorno a luglio nella casella di ricerca della compagnia aerea
- Imposta il filtro del sito web per visualizzare i biglietti in ordine di prezzo, dal più basso al più alto
- I risultati mostrano un biglietto con un mega risparmio in alto, che parte e torna nelle date che desidera. Perfetto!



I siti web delle compagnie aeree semplificano la prenotazione e il pagamento dei voli

## 2. Controllare il posto in aereo

Ora che sa quando è il volo, Ruby controlla con che tipo di aereo volerà. È un Boeing 737.

- Visita <https://www.seatguru.com> per controllare quali sono i posti migliori in classe Economy
- Il posto 14A è vicino al finestrino e in una fila con l'uscita di emergenza, quindi ha più spazio per le gambe
- Prende nota per selezionarlo, se è ancora disponibile, quando fa il check-in 24 ore prima del volo.

## 3. Pagare e ricevere i biglietti aerei

Ruby può usare la sua carta di credito per pagare i biglietti sul sito web della compagnia aerea. È certa che utilizzare la sua carta di credito su questo sito è sicuro perché:

- È il sito ufficiale della compagnia aerea
- L'indirizzo del sito web inizia con **https://**
- Mostra il simbolo del lucchetto nella barra degli indirizzi quindi la transazione verrà crittografata per sicurezza.

La compagnia aerea invia automaticamente i biglietti elettronici, oppure **e-tickets** tramite email a Ruby.

- Spunta una casella per visualizzare subito il biglietto sul computer
- Viene visualizzato un PDF del biglietto elettronico
- Ruby può stampare il suo biglietto elettronico
- Una copia cartacea è un rimpiazzo utile se, per qualche motivo, Ruby non può accedere all'email dal suo telefono.

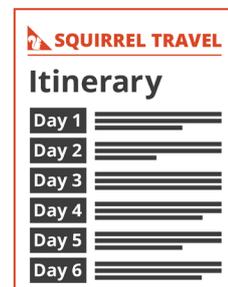
# Viaggiare all'estero

## L'itinerario di Ruby

Una volta che ha prenotato i voli, l'agente di Ruby prenota tutti gli alloggi, i trasporti e le attività in base alle date di arrivo e partenza.

Il sistema informatico dell'agente inserisce tutte le informazioni relative al suo viaggio in un itinerario:

- È un elenco che mostra dove dovrebbe essere Ruby in date e orari specifici
- L'agente stampa una copia dell'itinerario che Ruby deve portare con sé e glielo invia per email in formato PDF
- L'agente può anche inviarle tramite email eventuali aggiornamenti o modifiche improvvisate al suo itinerario
- L'itinerario ha una pagina con i **Recapiti (Contacts)**. Questa pagina ha numeri di telefono, siti web e indirizzi email per servizi importanti e numeri da chiamare in Nuova Zelanda in caso di emergenza medica o se Ruby ha bisogno dell'aiuto dell'ambasciata australiana
- Indica anche il numero della sua polizza di assicurazione di viaggio e un numero da chiamare se ha bisogno di aiuto
- Ruby salva l'itinerario inviato via email sul telefono, in modo che possa accedervi anche senza ricezione di dati mobili.



Un itinerario include importanti dettagli del viaggio

## L'album virtuale e i farmaci di Ruby

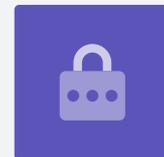
Salva l'itinerario in una nuova cartella del telefono chiamata **La mia vacanza (My holiday)**. La cartella è come un album virtuale, che le consente di salvare documenti, immagini e file utili per il viaggio. La usa per salvare mappe, alcune informazioni generali sulla Nuova Zelanda e i PDF di Milford Sound.

Ruby prende regolarmente alcuni farmaci su prescrizione, quindi si assicura di annotare quali sono per quando è via.

- Ruby salva un documento sul suo cellulare che elenca tutti i farmaci di cui ha bisogno
- Porta anche le scatole originali dei farmaci. Le scatole mostrano il suo nome e i dettagli del medico, il che dimostra che le sono stati prescritti.

# Viaggiare all'estero

I paesi hanno regole diverse su quali farmaci si può avere con sé legalmente. Controlla prima del viaggio e porta la documentazione relativa alle prescrizioni mediche che puoi presentare ai controlli doganali.



## Predere un volo per la Nuova Zelanda: il giorno della partenza di Ruby

Ruby prende il suo volo per la Nuova Zelanda e usa il suo cellulare per rendere il tutto semplice e comodo.

### 1. Il grande giorno arriva!

Ruby riceve un messaggio di testo via SMS dalla sua compagnia aerea che le ricorda:

- L'orario di partenza del volo
- Che deve essere all'aeroporto 90 minuti prima della partenza del suo volo
- Che deve effettuare il check-in online, utilizzando il suo cellulare e un link fornito dalla compagnia aerea nel messaggio.

### 2. Ruby ha già effettuato il check-in!

La compagnia aerea di Ruby consente ai passeggeri di effettuare il check-in fino a 24 ore prima del volo.

- Ruby ha effettuato il check-in in anticipo utilizzando il sito web della compagnia aerea perché voleva scegliere il posto sull'aereo
- Fortunatamente, il posto 14A era ancora disponibile!

### 3. Visualizzare e salvare la carta d'imbarco

Dopo che Ruby ha fatto il check-in, la compagnia aerea le ha inviato un'email che mostra la sua carta d'imbarco.

- Ruby dovrà mostrarla sullo schermo del suo telefono agli addetti alla sicurezza e al gate di partenza
- Ha salvato la carta d'imbarco sulla app del cellulare **My files**, nel caso in cui non avesse ricezione in aeroporto.



Le compagnie aeree possono inviare promemoria via SMS sugli orari dei voli

# Viaggiare all'estero

## 4. Raggiungere l'aeroporto

Ruby deve raggiungere la stazione ferroviaria per prendere il treno che va all'aeroporto:

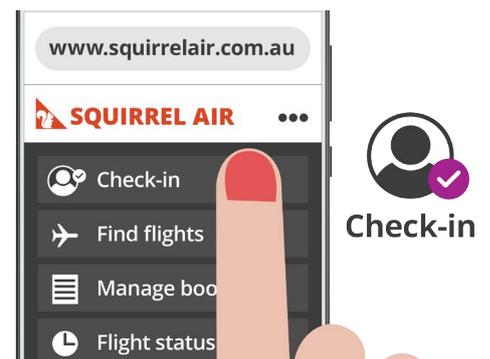
- Scarica un'app dell'orario sul cellulare e controlla l'orario
- Prenota un taxi per la stazione dei treni usando la sua app di taxi preferita.

## 5. All'aeroporto

Dato che ha già effettuato il check-in utilizzando il cellulare, Ruby non deve fare la fila in aeroporto per il fare il check-in sul suo volo. Invece, va al banco per lasciare la valigia da caricare sull'aereo.

Con il suo passaporto e la sua carta d'imbarco visualizzata sullo schermo del telefono, Ruby:

- Passa attraverso i controlli di sicurezza
- Passa la dogana tramite SmartGate, utilizzando il chip e-Passport nel suo nuovo passaporto
- Mostra il suo telefono e la carta d'imbarco sullo schermo, ancora una volta al gate di partenza mentre sale a bordo dell'aereo.

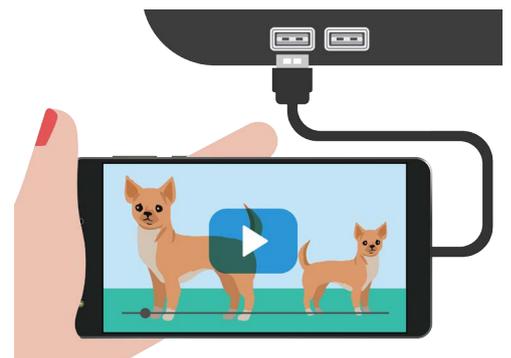


Il check-in online aiuta ad evitare le code in aeroporto

## 6. Durante il volo

Ruby trascorre le tre ore di volo:

- Giocando sul suo telefono
- Guardando un film che ha scaricato prima di uscire di casa
- Tenendo la batteria del telefono carica collegando il caricabatterie al sedile.



Guarda qualcosa, gioca o ascolta qualcosa sul tuo telefono durante il volo e caricalo mentre sei in volo

## 7. Arrivo in Nuova Zelanda e ora di cena!

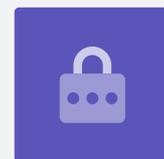
L'agente di viaggio di Ruby ha organizzato i trasferimenti dall'aeroporto all'hotel a Queenstown, e tutto fila liscio. In hotel:

- Ruby usa alcuni dei dati di roaming del suo cellulare per cercare un ristorante nelle vicinanze

# Viaggiare all'estero

- Ruby trova un ristorante nelle vicinanze e utilizza Google Maps per ottenere indicazioni a piedi
- Prima di entrare, controlla prima i prezzi sul menù sulla vetrina e usa il suo cellulare e la ricerca su Google per convertire il costo da dollari neozelandesi a dollari australiani.
- Dopo cena, Ruby usa l'itinerario sul suo cellulare per controllare le attività del giorno seguente. Non ha bisogno di utilizzare dati di roaming per farlo, perché ha salvato una copia dell'itinerario sul suo telefono.

**Lo SmartGate (chiamato eGate in Nuova Zelanda) utilizza la tecnologia di riconoscimento facciale per confrontare il viaggiatore con la foto del passaporto. È importante che porti i capelli in modo simile a come li hai sul passaporto e potresti dover toglerti gli occhiali.**



## Milford Sound: la fantastica gita di un giorno di Ruby

È ora del momento clou del viaggio in Nuova Zelanda di Ruby: la crociera in giornata a Milford Sound!

- Ruby usa il telefono per controllare il meteo per la giornata
- Usa il Wi-Fi gratuito dell'hotel per scaricare alcuni podcast sul suo telefono usando l'app **ABC Listen**
- Tiene il telefono collegato per assicurarsi di avere la batteria carica per il viaggio di andata e ritorno in autobus a Milford Sound.

Durante il tour in barca, Ruby fotografa Milford Sound usando la fotocamera del suo telefono.

- Ruby vuole condividere le foto con la sua famiglia
- A Queenstown, potrebbe inviarle utilizzando il roaming internazionale sul suo telefono o il Wi-Fi gratuito dell'hotel
- A Milford Sound, non c'è ricezione cellulare, quindi dovrà aspettare di tornare in albergo.



Le app meteo ti consentono di controllare le previsioni in qualsiasi paese

# Viaggiare all'estero

## Caricare foto ed effettuare una videochiamata

Una volta rientrata in hotel ed effettuato il collegamento al Wi-Fi gratuito dell'hotel, Ruby può utilizzare il suo account cloud per condividere alcune delle foto. Presta attenzione a condividere le foto solo con pochi amici e familiari selezionati.

Condivide anche le avventure della giornata effettuando una videochiamata alla sua famiglia utilizzando il Wi-Fi gratuito dell'hotel e l'app di videochiamata sul suo telefono.

## Un meritato riposo

Prima di andare a letto, Ruby usa il browser Internet del suo cellulare per visitare <https://smartraveller.gov.au> e verificare se ci sono nuovi avvisi di viaggio di cui dovrebbe essere a conoscenza.

Per addormentarsi, Ruby legge un e-book sul suo telefono usando un **app e-reader** e controlla un paio di siti web di notizie australiani.

Ruby poi imposta la sveglia del suo telefono per le 8:00.